Gigaset QuickSync

Willkommen zu Gigaset QuickSync,

der Software zur einfachen Datenübertragung zwischen Ihrem Gigaset Telefon und Ihrem Macintosh.

Mit Gigaset QuickSync können Sie Kontaktdaten von Ihrem Gigaset Telefon mit Ihrem Mac austauschen und synchronisieren sowie Bildschirmschoner*, CLIP-Bilder* und Klingeltöne* vom Mac auf Ihr Telefon laden. Weiterhin können Sie Rufnummern aus den Kontakten anwählen und E-Mails versenden.

Gigaset QuickSync unterstützt den Datenaustausch zwischen Mac und Telefon über eine Bluetooth-Verbindung, über eine LAN-Verbindung* oder über USB-Kabel*.

In dieser Anleitung finden Sie eine Beschreibung aller Programmfunktionen sowie Hinweise zur Fehlerbehebung.

*Nicht alle Gigaset Telefone unterstützen diese Programmfunktionen. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung zu Ihrem Telefon.

Unterstützte Telefone

Gigaset QuickSync können Sie mit den folgenden Telefonen verwenden:

- Gigaset SL56
- Gigaset SL37H
- Gigaset S68H
- Gigaset SL78H
- Gigaset S79H
- Gigaset SL400H
- Gigaset SL610H
- Gigaset S800H
- Gigaset S810H
- Gigaset SL910
- Gigaset DE310 IP PRO
- Gigaset DE410 IP PRO
- Gigaset DE700 IP PRO
- Gigaset DE900 IP PRO
- Gigaset DL500A
- Gigaset DX600A ISDN
- Gigaset DX800A all in one

Nur Telefone mit west- oder mitteleuropäischem, kyrillischem, griechischem oder türkischem Zeichensatz werden unterstützt.

Hinweise

Der Zeichensatz des Telefons muss der auf Ihrem Mac eingestellten Systemsprache entsprechen.

Die Liste aller unterstützten Telefonen können Sie auch unter "QuickSync / Unterstützte Geräte anzeigen" in der Mac-Menüleiste aufrufen.

Ein Firmware-Update der Telefonsoftware ist nur beim Gigaset SL910 möglich.

Systemvoraussetzungen

- Apple Macintosh PC oder Notebook mit Betriebssystem Mac OS X 10.5.x oder höher.
- Unterstütztes Gigaset Telefon, siehe “Unterstützte Telefone” (S. 1).
- Eine Verbindung zwischen Mac und Telefon über
  - Standard Mini USB-Kabel (SL78H, S79H, SL400H, SL910) oder
  - Bluetooth (bluetoothfähige Telefone, z. B. SL78H)
  - LAN (VoIP-Telefone, z. B. DX800A)

Hinweis

Wenn Ihr Mac über keine eingebaute Bluetooth-Schnittstelle verfügt, können sie einen für Ihren Mac geeigneten USB Bluetooth-Adapter verwenden.

Der erste Start

Telefon verbinden

Beim ersten Start von Gigaset QuickSync muss Ihr Telefon zunächst vom Programm erfasst werden. Ein Assistent führt Sie durch die notwendigen Schritte.

Geräte suchen

- Starten Sie das Programm und klicken Sie im Willkommensfenster unten rechts auf das [+] Symbol.

Gigaset QuickSync sucht nun nach verfügbaren Telefonen. Die gefundenen Telefone werden im Programmfenster in einer Liste angezeigt. Wenn Ihr Telefon nicht in der Liste der gefundenen Geräte aufgeführt ist, können Sie das Telefon auch manuell suchen:

Bluetooth-Suche

- Klicken Sie auf "Bluetooth-Suche", um nach verfügbaren Bluetooth-Geräten zu suchen. Stellen Sie dabei sicher, dass Bluetooth sowohl am Mac als auch am Telefon aktiviert ist.

IP-Gerät manuell suchen

- Klicken Sie auf "IP-Gerät manuell…" und geben Sie die IP-Adresse des über LAN angeschlossenen Telefons ein. Geben Sie anschließend das Geräte-Passwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Für jedes verfügbare Telefon wird der Name, ein Symbol für die Verbindungsart (USB/LAN/Bluetooth) und der Status der Verbindung (punktförmiges Symbol) angezeigt. Der Status der Verbindung wird durch folgende Farben signalisiert:

Grün:
Das Telefon ist mit dem Mac verbunden und kann ausgewählt werden, siehe “Verbindung herstellen” (S. 3).

Blau:
Das Telefon muss noch gekoppelt werden, z. B. neues Bluetooth-Gerät, siehe “Bluetooth-Gerät koppeln und verbinden” (S. 3).

Rot:
Das Telefon ist nicht erreichbar, siehe “Fragen und Antworten” (S. 19)

Verbindung herstellen

- Prüfen Sie, ob das Telefon ausgewählt werden kann (grünes Verbindungsstatus-Symbol).
- Markieren Sie in der Liste der gefundenen Geräte Ihr Telefon und klicken Sie anschließend auf "Gerät auswählen".

Ihr Telefon wird jetzt verbunden und zur Liste der bekannten Telefone hinzugefügt. Dieser Vorgang kann einige Sekunden dauern. Jetzt stehen Ihnen alle Programmfunktionen zur Verfügung.

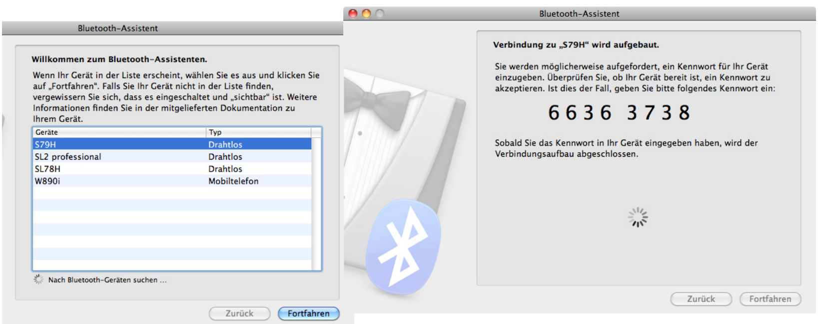
Bluetooth-Gerät koppeln und verbinden

- Markieren Sie in der Liste der gefundenen Bluetooth-Geräte Ihr Telefon und klicken Sie anschließend auf "Gerät koppeln".



- Klicken Sie im folgenden Fenster auf "Bluetooth-Assistenten starten", um den Mac Bluetooth-Assistenten zu öffnen.
- Markieren Sie in der Liste der gefundenen Geräte Ihr Telefon und klicken Sie anschließend auf "Fortfahren".

  Ihr Mac startet im Hintergrund einen Verbindungsaufbau zum Telefon und zeigt Ihnen anschließend ein Kennwort an.



- Ihr Telefon fragt Sie nun nach der vereinbarten Bluetooth-PIN. Geben Sie das Kennwort am Telefon ein.
- Die Frage „In Liste der bekannten Geräte aufnehmen?“ bestätigen Sie bitte mit "Ja". Klicken Sie anschließend erneut auf das [+] Symbol.

  Wenn der Verbindungsaufbau erfolgreich war, wird im QuickSync Programmfenster ein grüner Punkt vor dem Telefonnamen angezeigt. Das Telefon kann nun ausgewählt werden.

- Markieren Sie in der Liste der gefundenen Geräte Ihr Telefon und klicken Sie anschließend auf "Gerät auswählen".

Ihr Telefon wird jetzt verbunden und zur Liste der bekannten Telefone hinzugefügt. Dieser Vorgang kann einige Sekunden dauern. Jetzt stehen Ihnen alle Programmfunktionen zur Verfügung.

Achtung

- Stellen Sie vor dem Programmstart sicher,dass sich Ihr Telefon im Ruhezustand befindet.
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth sowohl am Mac als auch am Telefon aktiviert ist (Verbindung über Bluetooth).
- Schlägt der Verbindungsaufbau fehl, finden Sie im Abschnitt “Fragen und Antworten” (S. 19) Hinweise zur Fehlerbehebung.

Programmoberfläche



Im linken Bereich der Programmoberfläche wird das aktuell verbundene Telefon und die Art der Verbindung (USB/LAN/Bluetooth) angezeigt. Durch Klick auf das "Trennen"-Symbol (unten rechts im Programmfenster) können Sie die Verbindung zum Telefon wieder trennen, siehe “Telefon trennen” (S. 7).

Unter "QuickSync / Über QuickSync" in der Mac-Menüleiste können Sie sich weitere Informationen anzeigen lassen. Hier finden Sie die Modellbezeichnung des verbundenen Telefons, die Firmware-Version und die Seriennummer.

Im mittleren und rechten Bereich befinden sich das Programm-Hauptfenster sowie die dazugehörigen Schaltflächen und Symbole. Zu den verschiedenen

Programmfunktion gelangen Sie durch Klick auf die Reiter "Kontakte", "Bilder" oder "Audio":

- **Kontakte**
  Hier können Sie Kontakte auf dem Telefon hinzufügen, löschen oder mit dem Mac-Adressbuch synchronisieren. Siehe “Kontakte manuell verwalten” (S. 8) und “Kontakte synchronisieren” (S. 10). Die Kontakte werden als Liste angezeigt. Die einzelnen Datenfelder des markierten Kontaktes werden im rechten Bereich dargestellt. Über ein Suchfeld in der Kopfzeile des Reiters können Sie gezielt nach Kontakteinträgen suchen.

  Bei IP PRO-Geräten können Sie aus Gigaset QuickSync heraus das Web Interface des Geräts öffnen und das Telefon darüber ansprechen und steuern. Klicken Sie hierzu im Reiter "Kontakte" auf "Web Interface" (öffnet die URL des Telefons im Internet-Browser).

- **Bilder**
  Hier können Sie Bilder als Bildschirmschoner oder CLIP-Bilder zum Telefon übertragen und Dateien auf dem Telefon löschen oder herunterladen. Siehe “Bildschirmschoner und CLIP-Bilder übertragen” (S. 14) und “Dateien herunterladen und löschen” (S. 15). Die Dateien werden als Liste angezeigt.

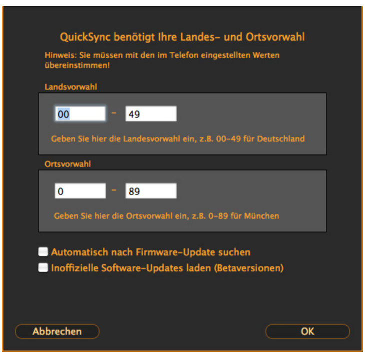
  Diese Funktion wird nicht von IP PRO-Geräten unterstützt.

- **Audio**
  Hier können Sie Klingeltöne erstellen, editieren und auf das Telefon laden, siehe “Klingeltöne übertragen” (S. 16).

  Diese Funktion wird nicht von den Telefonen Gigaset SL37H, SL56, S68H und IP PRO-Geräten unterstützt.

Vorwahlnummern einstellen

Tragen Sie unter "QuickSync / Einstellungen" in der Mac-Menüleiste bitte die für Ihren Wohnort gültige Landes- und Ortsvorwahl ein.



Diese Einstellungen werden benötigt, um Rufnummern ohne vollständige Vorwahlnummern zu ergänzen, die beim Synchronisieren vom und zum Telefon übertragen werden.

Achtung

- Ohne Eingabe der Vorwahlnummern ist ein Abgleich von Kontakten zwischen Ihrem Telefon und dem Mac nicht möglich.
- Es ist notwendig, dass Sie auch im Telefon die Vorwahlnummern vollständig konfigurieren. Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise im Handbuch Ihres Telefons. Die eingestellte Landes- und Ortsvorwahl müssen übereinstimmen.

Backup der Telefonkontakte anlegen

Um Datenverlusten vorzubeugen, sollten Sie eine Sicherungskopie Ihrer Telefonkontakte auf dem Mac anlegen. Um alle Kontakte in einer VCF-Adressdatei zu speichern, gehen Sie wie folgt vor:

- ▶ Legen Sie auf dem Mac einen beliebigen Backup-Ordner an.
- ▶ Öffnen Sie die Kontakte-Liste durch Klick auf den Reiter "Kontakte".
- ▶ Klicken Sie auf das Symbol "Vom Telefon lesen". Gigaset QuickSync liest alle auf dem Telefon vorhanden Kontakte ein und zeigt diese als Liste an.
- ▶ Markieren Sie alle Einträge in der Liste (Tastenkombination 'Befehl-A').
- ▶ Ziehen Sie die Kontaktdaten per 'Drag and Drop' in den Backup-Ordner.

Telefone verwalten

Telefon auswählen

Sofern Telefone bekannt sind, zeigt Ihnen Gigaset QuickSync nach dem Start die Liste aller mit QuickSync benutzten Telefone an.



- ▶ Klicken Sie auf das gewünschte Telefon.

Gigaset QuickSync verbindet sich jetzt mit dem ausgewählten Telefon.

Hinweise

Vergeben Sie bei der Benutzung mehrerer Telefone eindeutige Gerätenamen. Hinweise zur Einstellung des Bluetooth-Gerätenamens finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons unter Bluetooth-Einstellungen.

Sie können den von Gigaset QuickSync angezeigten Namen des verbundenen Telefons innerhalb des Programms ändern. Klicken Sie hierzu auf den angezeigten Namen unter dem Telefonbild, siehe Anschnitt “Programmoberfläche” (S. 4), und geben Sie einen neuen Namen ein.

Telefon trennen

Um das verbundene Telefon zu trennen,

- klicken Sie im Programmfenster unten rechts auf das "Trennen"-Symbol

Gigaset QuickSync zeigt Ihnen nun die Liste aller mit QuickSync benutzten Telefone an. Sie können hier wieder ein bereits bekanntes Telefon verbinden oder ein neues Telefon hinzufügen.

Telefon hinzufügen

Um ein neues Telefon hinzuzufügen,

- klicken Sie in der Liste aller mit QuickSync benutzten Telefone unten rechts auf das [**+**] Symbol.
- Verfahren Sie weiter, wie im Abschnitt “Telefon verbinden” (S. 2) beschrieben.

Ihr Telefon ist jetzt mit Gigaset QuickSync verbunden und wird zur Liste der mit QuickSync benutzten Telefone hinzugefügt.

Telefon entfernen

Um ein bekanntes Telefon vollständig aus Gigaset QuickSync zu entfernen,

- ziehen Sie das Telefon aus der Liste aller benutzten Telefone heraus auf den Desktop.

Um eine Bluetooth-Verbindung vollständig vom Mac zu entfernen (optional):

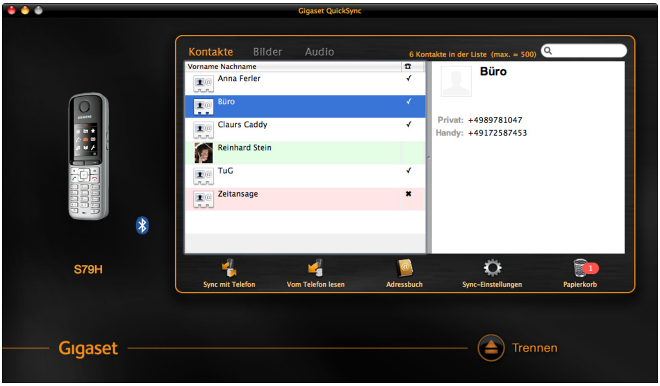
- Klicken Sie in den Mac-Systemeinstellungen auf "Bluetooth" und löschen Sie das Telefon aus der Liste der Bluetooth-Geräte.
- Löschen Sie am Telefon unter Bluetooth-Einstellungen den Mac aus der Liste der bekannten Geräte.

Achtung

- Stellen Sie vor dem Auswählen und Hinzufügen von Telefonen sicher, dass sich Ihr Telefon im Ruhezustand befindet.
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth sowohl am Mac als auch am Telefon aktiviert ist (Verbindung über Bluetooth).

Kontakte manuell verwalten

Mit Gigaset QuickSync können Sie Kontakte manuell auf das Telefon übertragen, in das Mac-Adressbuch kopieren oder vom Telefon löschen.



Folgende Datenfelder des Kontaktes werden berücksichtigt:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummern (Privat, Geschäftlich, Mobil)
- E-Mail Adresse
- Geburtstag bzw. Jahrestag
- Adressen*
- CLIP-Bilder*
- URLs*

*nur bei Gigaset IP PRO-Geräten

CLIP-Melodien eines Kontaktes können nicht übertragen oder synchronisiert werden.

Alle Kontakte werden als Liste angezeigt. Neue Kontakte sind grün, geänderte Kontakte blau, nicht synchronisierbare Kontakte (ohne Telefonnummer) gelb und zu löschende Kontakte rot hinterlegt. Die Datenfelder des markierten Kontaktes werden im rechten Bereich dargestellt.

Kontakte vom Telefon einlesen

Um alle Telefonkontakte in Gigaset QuickSync einzulesen,

- öffnen Sie die Kontakte-Liste durch Klick auf den Reiter "Kontakte".
- Klicken Sie auf das Symbol "Vom Telefon lesen", um alle auf dem Telefon vorhanden Kontakte zu laden und anzuzeigen.

Hinweis

Diese Option steht nur zur Verfügung, wenn der Sync-Manager ausgeschaltet ist, siehe “Sync-Manager ausschalten” (S. 11).

Kontakte auf das Telefon übertragen

- Öffnen Sie das Mac-Adressbuch durch Klick auf das Symbol "Adressbuch".
- Ziehen Sie die neuen Kontakte per 'Drag and Drop' aus dem Mac-Adressbuch in die Kontakte-Liste oder fügen Sie die Kontakte per 'Copy and Paste' in die Kontakte-Liste ein. Die hinzugefügten Kontakte werden grün hinterlegt.
- Klicken Sie auf das Symbol "Sync mit Telefon", um die neuen Kontakte auf das Telefon zu übertragen.

Hinweis

Wenn der Sync-Manager eingeschaltet ist, werden dabei alle Kontakte zwischen Telefon und Mac entsprechend der Sync-Einstellungen abgeglichen, siehe “Einstellungsdialog” (S. 12). Schalten Sie den Sync-Manager aus, falls Sie dies nicht wünschen, siehe “Sync-Manager ausschalten” (S. 11).

Kontakte vom Telefon herunterladen

- Öffnen Sie das Mac-Adressbuch durch Klick auf das Symbol "Adressbuch".
- Ziehen Sie die zu kopierenden Kontakte per 'Drag and Drop' aus der Kontakte-Liste in die entsprechende Kontaktgruppe des Mac-Adressbuches oder fügen Sie die Kontakte per 'Copy and Paste' in die Kontaktgruppe ein.

Kontakte auf dem Telefon löschen

- Ziehen Sie die Kontakte per 'Drag and Drop' aus der Kontakte-Liste in den Mac-Papierkorb oder wählen Sie die Kontakte in der Kontakte-Liste aus und drücken Sie auf der Mac-Tastatur die 'Backspace'-Taste. Die Kontakte werden rot hinterlegt.
- Klicken Sie auf das Symbol "Sync mit Telefon", um die entsprechenden Kontakte auf dem Telefon zu löschen.

Hinweise

Wenn der Sync-Manager eingeschaltet ist, werden dabei alle Kontakte zwischen Telefon und Mac abgeglichen. Schalten Sie den Sync-Manager aus, falls Sie dies nicht wünschen, siehe “Sync-Manager ausschalten” (S. 11).

Gigaset QuickSync verwaltet einen eigenen Papierkorb, so dass versehentlich gelöschte Kontakte wiederhergestellt werden können. Klicken Sie hierzu auf das Symbol "Papierkorb", wählen Sie den entsprechenden Kontakt aus und klicken Sie auf "Wiederherstellen".

Achtung

- Änderungen werden auf das Telefon erst übertragen, wenn Sie auf das Symbol "Sync mit Telefon" klicken.
- Wenn Sie erneut auf "Vom Telefon lesen" klicken, werden die Kontakte vom Telefon neu geladen. Nicht übertragene Änderungen gehen verloren.
- Das Telefon muss sich zur Datenübertragung im Ruhezustand befinden.

Kontakte synchronisieren

Gigaset QuickSync enthält einen Sync-Manager, um Kontakte zwischen Ihrem Telefon und dem Mac abzugleichen. Wenn der Sync-Manager eingeschaltet ist, können Sie die Synchronisation jederzeit durch Klick auf das Symbol "Sync mit Telefon" starten, siehe “Synchronisation ausführen” (S. 11).

Folgende Datenfelder eines Kontaktes werden zwischen Ihrem Telefon und dem Mac abgeglichen:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummern (Privat, Geschäftlich, Mobil)
- E-Mail Adresse
- Geburtstag bzw. Jahrestag
- Adressen*
- CLIP-Bilder*
- URLs*

*nur bei Gigaset IP PRO-Geräten

CLIP-Melodien eines Kontaktes können nicht übertragen oder synchronisiert werden.

Hinweise

Um Datenverlusten vorzubeugen, sollten Sie vor der ersten Synchronisation ein Backup Ihrer Telefonkontakte anlegen, siehe “Backup der Telefonkontakte anlegen” (S. 6).

Mac-Kontakte, die keine Telefonnummer enthalten, können nicht synchronisiert und auf das Telefon übertragen werden.

Kontakte im Mac-Adressbuch, die nicht lokal auf dem Mac gespeichert sind, sondern aktiv in der Apple iCloud liegen, können nicht synchronisiert werden. Übertragen Sie die Kontakte in diesem Fall manuell auf das Telefon, siehe “Kontakte auf das Telefon übertragen” (S. 9).

Das Telefon arbeitet im Vergleich zum Mac mit einem reduzierten Zeichensatz (Ziffern, Buchstaben, Sonderzeichen). Falls ein Mac-Kontakt Zeichen enthält, die das Telefon nicht verwendet, wird der Kontakt am Telefon fehlerhaft (oder gar nicht) dargestellt.

Achtung

Damit Telefonnummern korrekt abgeglichen werden, müssen Sie die richtige Landes- und Ortsvorwahl einstellen, siehe “Vorwahlnummern einstellen” (S. 5).

Sync-Manager einschalten

Um den Sync-Manager einzuschalten und den Einstellungsdialog zu öffnen gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie die Kontakte-Liste durch Klick auf den Reiter "Kontakte".
- Klicken auf "Sync-Einstellungen".
- Klicken Sie auf "Synchronisieren einschalten".



- Nehmen Sie im Einstellungsdialog die gewünschten Einstellungen vor, siehe “Sync-Einstellungen” (S. 12).
- Klicken Sie auf "Einstellungen übernehmen".

Der Sync-Manager ist nun mit den getroffenen Einstellungen aktiv.

Synchronisation ausführen

Stellen sie sicher, dass der Sync-Manager eingeschaltet ist. Um den Datenabgleich entsprechend der Sync-Einstellungen zu starten,

- öffnen Sie die Kontakte-Liste durch Klick auf den Reiter "Kontakte".
- Klicken Sie auf das Symbol "Sync mit Telefon".

Hinweis

Wurde beim Synchronisieren ein Kontakt irrtümlich gelöscht, klicken Sie auf das Symbol "Papierkorb", wählen Sie den entsprechenden Kontakt im Papierkorb aus und klicken Sie auf "Wiederherstellen".

Sync-Manager ausschalten

Um den Sync-Manager auszuschalten,

- öffnen Sie die Kontakte-Liste durch Klick auf den Reiter "Kontakte".
- Klicken auf "Sync-Einstellungen".
- Klicken Sie auf "Synchronisieren ausschalten".

Sync-Einstellungen

Einstellungsdialog

Klicken Sie im Sync-Fenster auf "Einstellungen", um den Einstellungsdialog zu öffnen.



- Legen Sie die Richtung der Synchronisation fest: vom Mac zum Telefon, vom Telefon zum Mac oder in beide Richtungen.
- Geben Sie an, welche Kontaktdaten beim beidseitigen Datenabgleich in Konfliktfällen, also wenn sich ein Kontakt auf dem Telefon und auf dem Mac geändert hat, verwendet werden sollen.

Der Datenabgleich erfolgt nach folgenden Regeln:

- Beim einseitigen Datenabgleich werden alle Kontakte, die auf dem Zielgerät nicht vorhanden sind, dorthin kopiert. Bereits synchronisierte Kontakte, die auf dem ersten Gerät gelöscht wurden, werden auch auf dem Zielgerät gelöscht.
- Beim beidseitigen Datenabgleich werden alle noch nicht synchronisierten, einseitig vorhandenen Kontakte auf das andere Gerät kopiert. Bereits synchronisierte Kontakte, die auf dem Telefon oder dem Mac gelöscht wurden, werden auch auf dem anderen Gerät gelöscht.
- Kontakte, die auf beiden Geräten vorhanden sind und sich unterscheiden, werden entsprechend der Synchronisationsrichtung bzw. der Konflikteinstellung für den beidseitigen Datenabgleich auf dem Zielgerät aktualisiert.

Hinweise

Im Konfliktfall wird der nicht genutzte Kontakt in den Papierkorb veschoben.

Sie können den Kontakt jederzeit wiederherstellen. Klicken Sie hierzu auf das Symbol "Papierkorb", wählen Sie den entsprechenden Kontakt im Papierkorb aus und klicken Sie auf "Wiederherstellen".

Im Einstellungsdialog können Sie festlegen, ob Sie alle Kontakte und Kontaktgruppen im Mac-Adressbuch synchronisieren wollen oder nur ausgewählte

Gruppen. Weiterhin können Sie einstellen, in welcher Gruppe neue Telefonkontakte abgelegt werden.

- Aktivieren Sie die Checkbox "Kontakte synchronisieren" und nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.



- Klicken Sie auf "Einstellungen übernehmen", um die Einstellungen zu speichern und den Einstellungsdialog zu verlassen.

Die getroffenen Einstellungen sind nun aktiv und werden beim nächsten Datenabgleich angewendet, siehe auch “Synchronisation ausführen” (S. 11).

Hinweis

Um Ihre Kontakte in übersichlicher Form zu verwalten, sollten Sie für Ihr Telefon eine eigene Kontaktgruppe im Mac-Adressbuch anlegen. Kopieren Sie alle zu übertragenden Mac-Kontakte in diese Gruppe, wählen Sie diese Gruppe für die Synchronisation aus und legen Sie fest, dass neue Telefonkontakte dort abgelegt werden.

Sync-Einstellungen aktivieren

Um die getroffenen Einstellungen sofort zu aktivieren,

- klicken Sie auf "Einstellungen übernehmen".

Neue Kontakte sind in der Kontakte-Liste jetzt grün, geänderte Kontakte blau, nicht synchronisierbare Kontakte (keine Telefonnummer oder Richtung der Synchronisation vom Telefon zum Mac) gelb und zu löschende Kontakte rot hinterlegt.

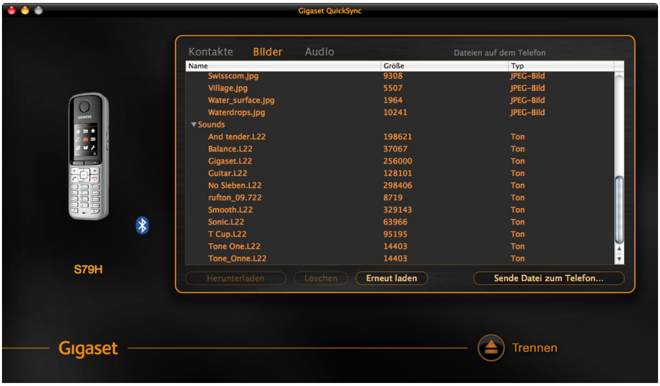
Achtung

Die Kontakte werden erst abgeglichen, wenn Sie in der Kontakte-Ansicht auf das Symbol "Sync mit Telefon" klicken, siehe “Synchronisation ausführen” (S. 11).

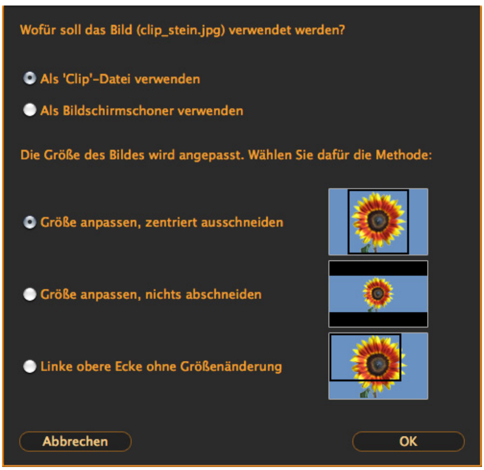
Bildschirmschoner und CLIP-Bilder übertragen

Sie können beliebige Fotos und Bilddateien auswählen und diese als Bildschirmschoner oder CLIP-Bilder auf Ihr Telefon übertragen. Es werden alle auf dem Mac gängigen Bildformate (BMP, GIF, JPG, TIF ...) unterstützt.

- Öffnen Sie die Dateibrowser-Liste durch Klick auf den Reiter "Bilder".



- Ziehen Sie die Bilddatei per 'Drag and Drop' vom Mac in die Dateibrowser-Liste. Oder klicken Sie auf "Sende Datei zum Telefon…" und wählen Sie anschließend die Bilddatei auf dem Mac aus.
- Wählen Sie im folgenden Fenster aus, ob Sie das Bild als Bildschirmschoner oder als CLIP-Bild verwenden möchten und legen Sie die Methode für die Bildanpassung fest.



Sie können folgende Methoden für die Bildanpassung auswählen:

- **Größe anpassen, zentriert ausschneiden** - Das Bild wird so beschnitten und angepasst, dass der mittlere Bildteil das Telefon-Display vollständig ausfüllt.

- **Größe anpassen, nichts abschneiden** - Das Bild wird ohne Änderung der Bildproportionen vollständig ins Telefon-Display eingepasst.
- **Linke obere Ecke ohne Größenänderung** - Das Bild wird auf die Größe des Telefon-Displays beschnitten. Dabei wird der linke obere Bildausschnitt des Originals verwendet.

▶ Klicken Sie auf "OK", um das Bild auf das Telefon zu übertragen.

Hinweise

Die Übertragung von Bildern ist nicht mit allen Gigaset Telefonen möglich. IP PRO-Geräte unterstützen diese Funktion nicht.

Die Bilddateien werden bei der Übertragung immer konvertiert und auf Ihrem Telefon im BMP-Format oder JPG-Format (neuere Geräte) gespeichert.

Lange Dateinamen werden bei der Übertragung gekürzt und nicht unterstützte Sonderzeichen durch das Zeichen "_" ersetzt.

Falls die Datenübertragung aufgrund eines Fehlers in der Gerätekommunikation abbricht, können Sie den Vorgang durch Klick auf "Erneut laden" wieder starten.

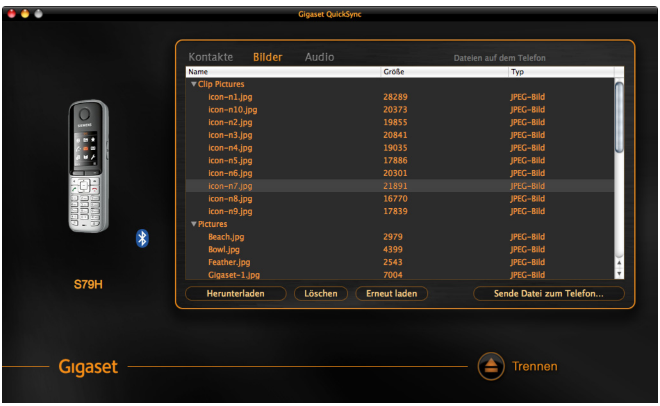
Achtung

Das Telefon muss sich zur Datenübertragung im Ruhezustand befinden.

Dateien herunterladen und löschen

Mit Gigaset QuickSync können Sie Bildschirmschoner, CLIP-Bilder und Klingeltöne von Ihrem Telefon auf den Mac herunterladen oder diese Dateien vom Telefon löschen.

▶ Öffnen Sie die Dateibrowser-Liste durch Klick auf den Reiter "Bilder".



Datei herunterladen

- Ziehen Sie die Datei aus dem Programmfenster per 'Drag and Drop' auf den Mac.

Oder

- Markieren Sie die entsprechende Datei durch Klicken mit der Maustaste.
- Klicken Sie auf "Herunterladen" und wählen Sie anschließend das Zielverzeichnis für die Datei auf dem Mac aus. Bestätigen Sie mit "Sichern".

Datei löschen

- Markieren Sie die entsprechende Datei durch Klicken mit der Maustaste.
- Klicken Sie auf "Löschen".

Hinweis

Das Herunterladen und Löschen von Dateien ist nicht mit allen Gigaset Telefonen möglich. IP PRO-Geräte unterstützen diese Funktion nicht.

Achtung

- Bei Löschen wird die Datei unwiderruflich und ohne Nachfrage vom Telefon entfernt.
- Das Telefon muss sich beim Herunterladen und Löschen von Dateien im Ruhezustand befinden.

Klingeltöne übertragen

Sie können aus beliebigen, nicht kopiergeschützten Musiktiteln oder Audiodateien Ausschnitte auswählen und diese als Klingeltöne auf Ihr Telefon übertragen. Es werden alle auf dem Mac gängigen Audioformate (MP3, WAV, AIFF, ...) unterstützt.

- Öffnen Sie den Klingelton-Editor durch Klick auf den Reiter "Audio".
- Ziehen Sie die Audiodatei per 'Drag and Drop' vom Mac in den Editor. Sie können Musiktitel z. B. direkt aus iTunes herausziehen.

Oder

- Klicken Sie auf "Öffnen…" und wählen Sie anschließend die Audiodatei auf dem Mac aus.

Oder

- Öffnen Sie die Dateibrowser-Liste durch Klick auf den Reiter "Bilder".
- Ziehen Sie die Audiodatei per 'Drag and Drop' vom Mac in die Liste.

Die Audiodatei wird nun im Klingelton-Editor als Kurve dargestellt.



Durch Klick auf das "Abspielen"-Symbol starten/stoppen Sie die Wiedergabe. Durch Klick auf das "x2"-Symbol können Sie die Wiedergabegeschwindigkeit verdoppeln. Lautstärke und Vergrößerung der Kurve lassen sich über die Regler auf der linken beziehungsweise rechten Seite einstellen.

Die Wiedergabeposition können Sie mit der orangen Marke oberhalb der Kurve einstellen. Durch Klick auf das "Rücklauf"-Symbol springt die Wiedergabeposition zum Beginn des gewählten Ausschnitts zurück.

Den gewünschten Ausschnitt können Sie mit den beiden orangen Dreiecken unterhalb der Kurve einstellen. Bewegen Sie die Dreiecke dazu nach rechts bzw. nach links. Nutzen Sie den Schieberegler auf der rechten Seite, um den Ausschnitt zu vergrößern und zu verfeinern.

- Wählen Sie den gewünschten Ausschnitt durch Verschieben der orangen, dreieckigen Start- und Endmarkierung unterhalb der Kurve aus.
- Kontrollieren Sie den gewählten Ausschnitt, indem Sie die Wiedergabe starten und korrigieren Sie gegebenenfalls den Start- und Endpunkt.
- Klicken Sie auf "Senden". Der gewählte Ausschnitt wird jetzt auf das Telefon übertragen und als Klingelton gespeichert.

Hinweise

Die Übertragung von Klingeltönen ist nicht mit allen Gigaset Telefonen möglich. SL37H, SL56, S68H und IP PRO-Geräte unterstützen diese Funktion nicht.

Die Klingeltöne werden bei der Übertragung immer konvertiert und auf Ihrem Telefon im 772-Format gespeichert. Beim Gigaset SL910 können Sie die Klingeltöne alternativ auch im höherwertigem 733-Format speichern.

Kopiergeschütze Musiktitel können nicht übertragen werden.

Achtung

Das Telefon muss sich zur Datenübertragung im Ruhezustand befinden.

Zusatzfunktionen

Mit Gigaset QuickSync können Sie Rufnummern aus den Kontaktdaten anwählen und E-Mails versenden.

Rufnummer anwählen

- Klicken Sie in der Kontakte-Liste auf den Kontakt.
- Klicken Sie in den Kontaktdaten auf die Telefonnummer und wählen Sie die Menüoption "Wähle Nummer" aus.

Das Telefon baut jetzt eine Verbindung mit der gewählten Rufnummer auf.

Sie können auch aus anderen Mac-Anwenungen heraus (z. B. TextEdit) Rufnummern wählen, sofern ein Telefon mit Gigaset QuickSync verbunden ist und die Anwendung diese Funktion unterstützt.

- Markieren Sie die Nummer und wählen Sie in der Mac-Menüleiste oder über das Kontextmenü ([ctrl] + Mausklick) den Menüpunkt "Dienste / Quick-Sync: wähle mit ..."

Sie können auch per AppleScript eine Rufnummer wählen:

dial v : dial a telephone number

dial text : phone number

[**with phone** text] : phone name or serial number

Beispiel

tell application "QuickSyncServices"

dial "030-25 55 55 57" -- Standard-Telefon verwenden (das erste in der Liste)

dial "030-25 55 55 57" **with phone** "DL500A Firma" -- Name

dial "030-25 55 55 57" **with phone** "7C2F80002A05" -- Seriennummer

end tell

E-Mail senden

- Klicken Sie in der Kontakte-Liste auf den Kontakt.
- Klicken Sie in den Kontaktdaten auf die E-Mail Adresse und wählen Sie die Menüoption "Sende Email" aus.

Das auf dem Mac installierte E-Mail Programm wird geöffnet. Erstellen und versenden Sie hier Ihre E-Mail.

Software-Update

Gigaset QuickSync sucht im Internet automatisch nach neuen Programmversionen und bietet diese zum Download und zur Aktualisierung der Software an.

Für das automatische Update muss der Zugriff auf den Gigaset-Server gewährleistet sein. Passen Sie Ihre Firewall/LittleSnitch-Einstellungen bitte entsprechend an. Es werden keine Benutzerdaten übertragen, sondern nur neue Versionen des Programms gesucht.

Firmware-Update

Für das Gigaset SL910 lässt sich das Firmware-Update auf dem Mac durchführen. Das Telefon muss hierzu über ein USB-Kabel verbunden sein und unter "QuickSync / Einstellungen" in der Mac-Menüleiste muss die Option "Automatisch nach Firmware-Update suchen" aktiviert sein.

Gigaset QuickSync sucht dann im Internet automatisch nach neuen Firmware-Versionen und bietet diese zum Download und zur Aktualisierung der Firmware an. Folgen Sie den Anweisungen des Programms, um das Firmware-Update zu installieren. Alternativ können Sie auch ein Firmware-Update aus einer Datei benutzen.

Fragen und Antworten

An dieser Stelle finden Sie häufig auftretende Probleme und mögliche Lösungen aufgelistet:

USB-Verbindung

Das Telefon steht nicht in Liste der gefundenen Geräte.

Die Verbindung zwischen Mac und Telefon ist unterbrochen.

- Überprüfen Sie, ob das Telefon über das USB-Kabel richtig mit dem Mac verbunden ist.

Sie erhalten eine Fehlermeldung, wenn Sie auf die Daten des Telefons zugreifen wollen.

Das Telefon befindet sich nicht im Ruhezustand.

- Versetzen Sie das Telefon in den Ruhezustand (Auflegen-Taste lang drücken) und starten Sie den Vorgang erneut.

LAN-Verbindung

Das Telefon steht nicht in Liste der gefundenen Geräte.

1. Die Verbindung zwischen Mac und Telefon ist unterbrochen.
   - Überprüfen Sie, ob das Telefon über das lokale Netz (LAN) richtig mit dem Mac verbunden ist.
2. Das Telefon wird bei der automatischen Suche nicht erkannt.

- Verbinden Sie das Telefon im Such-Assistenten manuell, indem Sie auf "IP-Gerät manuell…" klicken und die IP-Adresse des Telefons und anschließend das Geräte-Passwort eingeben.

Sie erhalten eine Fehlermeldung, wenn Sie auf die Daten des Telefons zugreifen wollen.

Das Telefon befindet sich nicht im Ruhezustand.

- Versetzen Sie das Telefon in den Ruhezustand (Auflegen-Taste lang drücken) und starten Sie den Vorgang erneut.

Bluetooth-Verbindung

Das Telefon steht nicht in Liste der gefundenen Bluetooth-Geräte.

Bluetooth ist nicht eingeschaltet.

- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth am Telefon und am Mac aktiviert ist.

Das Telefon erscheint in der Liste der mit QuickSync benutzten Telefone, wird aber als 'Nicht erreichbar' (roter Punkt) gekennzeichnet.

Sie können mit dem eingebauten Assistenten von Gigaset QuickSync kein Telefon verbinden.

1. Bluetooth ist nicht eingeschaltet.
   - Stellen Sie sicher, dass Bluetooth am Telefon und am Mac aktiviert ist.
2. Löschen Sie die alte Bluetooth-Verbindung und erstellen Sie diese im manuellen Modus neu.
   - Öffnen Sie die Systemeinstellungen > Bluetooth und löschen Sie dort das Telefon aus der Liste.
   - Deaktivieren Sie Bluetooth auf dem Telefon und schalten Sie das Telefon aus.
   - Nehmen Sie den Akku aus dem Telefon heraus, warten Sie einige Sekunden. Legen Sie den Akku wieder ein.
   - Schließen Sie alle Programme auf dem Mac.
   - Aktivieren Sie Bluetooth auf dem Mac und dem Telefon.
   - Öffnen Sie die Systemeinstellungen > Bluetooth und fügen Sie Ihr Telefon manuell hinzu. Durch Klick auf "Bluetooth Gerät konfigurieren..." starten Sie den Apple Bluetooth-Assistenten. Wählen Sie als Gerätetyp 'Alle Geräte' und in der Liste aller gefundenen Geräte anschließend Ihr Telefon aus. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.
   - Wichtig: Das Telefon fragt Sie nun nach der Bluetooth-PIN. Geben Sie hier das im Bluetooth-Assistenten angezeigte Passwort ein. Die Frage „In Liste der bekannten Geräte aufnehmen?“ bestätigen Sie mit "Ja".
   - Starten Sie Gigaset QuickSync erneut.
   - Klicken Sie in der Liste aller mit QuickSync benutzten Telefone auf das [+] Symbol. Alle verfügbaren Telefone werden aufgelistet.
   - Wählen Sie Ihr Telefon aus und klicken Sie zum Verbinden auf "Gerät auswählen".

Sie erhalten eine Fehlermeldung, wenn Sie auf die Daten des Telefons zugreifen wollen.

1. Das Telefon befindet sich nicht im Ruhezustand.
   - Versetzen Sie das Telefon in den Ruhezustand (Auflegen-Taste lang drücken) und starten Sie den Vorgang erneut.
2. Die Bluetooth-Verbindung ist unterbrochen.
   - Beenden Sie Gigaset QuickSync und alle Anwendungen, die auf das Telefon zugreifen.
   - Starten Sie Gigaset QuickSync erneut.
   - Versetzen Sie das Telefon in den Ruhezustand (Auflegen-Taste lang drücken), verbinden Sie das Telefon und starten Sie den Vorgang erneut.

Erhalten Sie jetzt den gleichen Fehler, führen Sie bitte alle unter „Sie können mit dem eingebauten Assistenten von Gigaset QuickSync kein Telefon verbinden.“, Punkt 2 beschrieben Schritte aus.

Gerätekommunikation

Die Synchronisation bzw. die Datenübertragung bricht ab.

1. Das Telefon befindet sich nicht im Ruhezustand.
   - Versetzen Sie das Telefon in den Ruhezustand (Auflegen-Taste lang drücken) und starten Sie den Vorgang erneut.
2. Der Telefonspeicher ist voll (Fehlermeldung "Das Telefon hat nicht genug Speicherplatz, um die Datei zu speichern").
   - Löschen Sie nicht benötigte Dateien vom Telefon.
   - Versetzen Sie das Telefon in den Ruhezustand und starten Sie die Übertragung erneut.

Die Gerätekommunikation zwischen Mac und Telefon bricht ständig ab.

- Schalten Sie Ihr Telefon aus und starten Sie den Mac neu.
- Schalten Sie Ihr Telefon wieder ein.
- Starten Sie Gigaset QuickSync und verbinden Sie das Telefon erneut.

Erhalten Sie jetzt den gleichen Fehler, führen Sie bitte alle unter „Sie können mit dem eingebauten Assistenten von Gigaset QuickSync kein Telefon verbinden.“, Punkt 2 beschrieben Schritte aus.

Sync-Manager

Kontakte wurden bei der Synchronisation dupliziert.

Dies kann passieren, wenn die Richtung des Datenabgleiches bei jeder Synchronisation geändert wurde, oder wenn ein Kommunikationsfehler in der Verbindung mit dem Telefon aufgetreten ist.

- Deaktivieren Sie den Sync-Manager vor jeder Änderung der Richtung des Datenabgleiches und starten Sie ihn dann wieder.

Duplikate von Kontakten auf dem Telefon entfernen.

Wenn Sie alle aktuellen Kontakte auf dem Mac gespeichert haben, können Sie die folgenden Schritte ausführen:

- Starten Sie Gigaset QuickSync.
- Wechseln Sie zu den Sync-Einstellungen und deaktivieren Sie den Sync-Manager.
- Wechseln Sie zur Kontakte-Liste und klicken Sie "Vom Telefon lesen".
- Wählen Sie alle Kontakte aus und löschen Sie diese (in den Mac-Papierkorb ziehen).
- Klicken Sie "Sync mit Telefon", damit werden alle Kontakte auf dem Telefon gelöscht.
- Beenden Sie Gigaset QuickSync und starten Sie Gigaset QuickSync neu.
- Wechseln Sie zu den Sync-Einstellungen und aktiveren Sie den Sync-Manager erneut. Stellen Sie als Richtung für den Datenabgleich Mac zum Telefon ein.
- Synchronisieren Sie die Daten.

Support

Service

Eine aktuelle Beschreibung von aufgetretenen Supportfällen und Lösungen finden Sie auf der Webseite www.gigaset.com. Dort können Sie auch per E-Mail mit uns in Kontakt treten.

Wenn Sie auf unserer Webseite keine Lösung für das aufgetretene Softwareproblem finden, komprimieren Sie im Verzeichnis 'User' bitte den Ordner '/Library/Logs/QuickSync' und senden Sie uns diesen mit eine kurzen Problembeschreibung per E-Mail zu.

Gigaset QuickSync deinstallieren:

Um Gigaset QuickSync zu deinstallieren, öffnen Sie bitte den Ordner "Programme". Dort finden Sie den Ordner "QuickSync". Ziehen Sie diesen Ordner in den Papierkorb und leeren Sie den Papierkorb. Gigaset QuickSync ist nun von Ihrem Mac gelöscht.